






DOTT.SSA CINIGLIO LETIZIA

 Viadana (MN) |  347 0766094 |  letyss83@hotmail.com  16/01/1983 |  Patente A e B


PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con pluriennale esperienza nella gestione e formazione, attualmente specializzata nel settore della Sicurezza sul Lavoro (D.Lgs 81/08). Dopo un solido percorso nel settore turistico che ha consolidato le mie doti organizzative e relazionali, ho intrapreso con successo la carriera di Consulente e Formatore per la Sicurezza. Mi distingo per dinamismo, capacità di problem solving e attitudine al public speaking. In grado di gestire autonomamente interi processi aziendali e di coordinare team, opero con un approccio orientato al risultato e alla compliance normativa.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Titolare Studio di Consulenza in Sicurezza e Igiene sul Lavoro *Viadana (MN) | Ottobre 2024 – Presente*

- **Servizio RSPP:** Assunzione incarico di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione per aziende di diversi settori.
- **Consulenza Tecnica:** Redazione documentazione tecnica (DVR, DUVRI, POS) e gestione degli adempimenti normativi.
- **Formazione:** Formatore accreditato e certificato in sicurezza sul lavoro.
- **Ruolo Istituzionale:** Presidente **EBIN Mantova Sud** (Ente Bilaterale Nazionale), con focus sulla promozione della formazione in sicurezza e ambiente.

Responsabile Formazione / Consulente Tecnico *S.T.G. Consulting (Dr. Caira Silvestro) – Motta Baluffi (CR) | Marzo 2020 – Giugno 2024*

- Gestione dei rapporti con datori di lavoro e dipendenti per la promozione della cultura della sicurezza.
- Identificazione e valutazione dei rischi aziendali con relativa proposta di soluzioni migliorative per la compliance.
- Redazione di Piani di Sicurezza e coordinamento delle attività formative obbligatorie.
- Assistenza tecnica alla clientela durante sopralluoghi e ispezioni degli organi di vigilanza.

Responsabile Vendite e Gestione Clienti (Settore Turismo) *Diverse Agenzie (Dream City Travel, GMD Services, Bluvacanze, Ammirati Viaggi) | 2004 – 2019*

- Gestione completa del ciclo di vendita di pacchetti turistici e biglietteria (Cat. V e IV).
 - Attività di customer care, definizione obiettivi di vendita e fidelizzazione della clientela.
 - Pianificazione strategie promozionali e gestione autonoma del punto vendita.
-

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Scienze Aziendali (Indirizzo Prevenzione e Sicurezza sul Lavoro)

Università di Ginevra : 15 Novembre 2025

Master in Direzione Tecnica Agenzie di Viaggio Turismo | Giugno 2008

Diploma di Maturità - Tecnico dei Servizi Turistici I.P.S.A.R. "L. De Medici" - Napoli | Luglio 2002

COMPETENZE

Sicurezza sul Lavoro (Hard Skills):

- Conoscenza approfondita normativa D.Lgs 81/2008.
- Tecniche di Valutazione dei Rischi e redazione DVR/POS.
- Pianificazione ed erogazione della formazione (Public Speaking).
- Gestione audit, sopralluoghi e rapporti con enti ispettivi.

Gestionali e Trasversali (Soft Skills):

- **Organizzazione:** Time management, definizione obiettivi, lavoro per priorità.
- **Relazionali:** Comunicazione efficace, negoziazione, empatia e gestione dello stress.
- **Digitali:** Ottima padronanza del pacchetto Office, strumenti di presentazione e nuove tecnologie.

LINGUE

- **Italiano:** Madrelingua
 - **Inglese:** Livello B1 (Intermedio)
 - **Francese:** Livello B1 (Intermedio)
-

HOBBY E INTERESSI

Viaggi, Cinema, Teatro, Sport, Lettura e aggiornamento sulle nuove tecnologie.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).
